

Guia sobre a escolha e a utilização do aparelho auditivo



O aparelho auditivo apoia os idosos e os deficientes auditivos a diminuir as dificuldades de vida causadas pelos problemas auditivos.

A Directora-geral da Associação da Saudável de Macau, Kong Wai Sam lembrou que, quando você fala com o membro idoso da sua família, se observar que ele responde sempre com “Hã?” ou solicita muitas vezes para repetir o que disse, deve levá-lo ao exame auditivo com a maior brevidade possível. No caso de verificar a perda auditiva, pode ir a um centro de audição experimentar aparelho auditivo. Isto porque, quando só utiliza o aparelho auditivo após ter ignorado a perda auditiva gradual por um longo tempo, a capacidade comunicativa e cognitiva já está afectada e o problema auditivo não pode ser melhorado de forma tão ideal como na fase inicial. Por outro lado, a utilização de um aparelho auditivo inadequado não dá nenhuma ajuda, para além de poder danificar a audição restante e causar outro desconforto.

Deve-se considerar o seguinte antes da escolha:

1. Uma marca com boa reputação, de modo a assegurar a qualidade do aparelho;
2. Um centro de audição ou um estabelecimento acreditado;
3. A conveniência da localização da loja, de maneira a facilitar o acompanhamento, o ajuste e o recurso a outros serviços pós-venda;
4. Em função das técnicas aplicadas, classe e modelo, o preço de um aparelho auditivo pode começar nos milhares de patacas e variar até 50 mil patacas. Dispõe de funções diversificadas, como a ligação informática, ou seja, o controlo por aplicação móvel, a conexão ao telemóvel por Bluetooth e as aplicações de inteligência artificial. Portanto, os consumidores podem fazer comparação e escolher um aparelho conforme o seu orçamento e as necessidades;
5. Convém ir a uma loja onde está disponível a experimentação gratuita do aparelho;
6. Verifique se a loja fornece o serviço de “aluguer do aparelho”, que permite ao utente experimentá-lo em casa para confirmar se é realmente adequado.



Receptor no canal auditivo



Aparelho auditivo de adaptação aberta



Detrás da orelha



Dentro do ouvido



Completamente dentro do canal



Dentro do canal

● Imagens fornecidas pela Associação da Saudável de Macau

Deve-se considerar o seguinte no momento de escolha:

1. Há vários tipos de aparelho auditivo, como: dentro do ouvido, completamente dentro do canal e detrás da orelha; também se deve decidir escolher um aparelho feito à medida ou pronto-a-utilizar, com pilhas ou recarregável, conforme as suas necessidades. Com base nos hábitos de vida do utente, no seu gosto e na adequação, o audiologista presta opiniões profissionais, que os consumidores podem tomar por referência para fazer escolha;
2. Encontrado o modelo adequado, o mais ideal é solicitar o aluguer do aparelho para a experimentação em casa, verificando se se sente confortável ao conversar com a família e ao voltar a ouvir ruído na vida quotidiana. Para tal efeito, sugere-se a experimentação por um período mínimo de uma semana;
3. Informe-se bem dos serviços pós-venda, sobretudo o prazo de garantia gratuita, a definição de danos causados por força humana, as condições para devolução e substituição, os itens de acompanhamento incluídos, o prazo de garantia e o preço dos acessórios (como tampões auriculares);
4. Não é aconselhável que compre o aparelho na internet e convém ter uma consideração ponderada, dado que pode haver riscos e armadilhas potenciais, nomeadamente a exclusão dos serviços como conversa presencial, exame e acompanhamento, assim como pode existir dúvida com a confiabilidade da origem do aparelho.

Deve-se considerar o seguinte na utilização:

1. Acompanhe regularmente o estado de audição após a aplicação do aparelho, de maneira a verificar a capacidade auditiva e comunicativa do utente;
2. Inspeccione periodicamente o aparelho auditivo, por forma a manter o seu desempenho;
3. Proceda bem à desumidificação e à infecção todos os dias;
4. Utilize o aparelho de forma constante em articulação com a rotina de vida, dado que a utilização esporádica pode prolongar o processo de adaptação do utente que o aplica pela primeira vez, ou mesmo impedi-lo de criar o hábito de utilizar o aparelho auditivo.

Quando falou de diferença entre “aparelho auditivo” e “alto-falante”, Kong Wai Sam frisou que, enquanto um produto electrónico digital de alta precisão, o aparelho auditivo não amplia todos os sons, mas sim fornece ao utente sons suficientes em diversas frequências após uma computação. O alto-falante, por seu turno, amplia todos os sons de forma indiferente.

Dica profissional

A Associação da Saudável de Macau indica que, se sentir a perda da audição, deve submeter-se ao exame numa instituição de assistência médica, verificando primeiro se essa perda é provocada pelas doenças auditivas, como por exemplo, a surdez súbita, cujo tratamento não pode demorar por ter um período crítico para cura. Neste caso, a audição pode ser recuperada após o tratamento médico. Após o exame, se for diagnosticado certo grau de perda de audição ou deficiência auditiva que não permite o uso de medicamentos, deve ir a um centro de audição profissional, para se submeter ao exame de audição “exclusivo para escolha de aparelho auditivo”, no sentido de confirmar se há necessidade de utilizá-lo.

消費者委員會2024年12月份個案分類

Tipo de atendimento recebido pelo Conselho de Consumidores em Dezembro de 2024

Nº 接獲個案總數
Total de atendimentos **473宗**

! 投訴
Queixas **288宗**

? 諮詢
Informações **185宗**

首5項被投訴的項目 (由多至少排列) Os cinco temas mais reclamados (por ordem decrescente)

類別	Categoria	數量 Quantidade	百分比 Porcentagem
旅遊業	Sector de turismo	46	16.0%
飲食服務	Serviços de restauração	26	9.0%
食品及飲品類	Comidas e bebidas	24	8.3%
娛樂事業	Entretenimentos	21	7.3%
個人護理產品及服務	Produtos e serviços de higiene pessoal	20	6.9%